

**Resultaten
Oudertevredenheidspeiling
2010**



**OBS De Zeester
Vlieland**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders van OBS De Zeester meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 68 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 86%. De resultaten voor OBS De Zeester zijn vergeleken met resultaten van 100815 ouders en verzorgers van 1238 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor OBS De Zeester is een 7.1. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde (7.5).

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.0, de onderbouw een 7.3.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	3	4%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(0%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	3	4%	(3%)
Cijfer 6	7	10%	(7%)
Cijfer 7	36	53%	(28%)
Cijfer 8	17	25%	(45%)
Cijfer 9	2	3%	(11%)
Cijfer 10	0	0%	(2%)

Legenda		Antwoorden OBS De Zeester	Percentage OBS De Zeester	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

Alle ouders zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (94%) tevreden. 82 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op OBS De Zeester. Dat is 4% minder dan het landelijk percentage (86%).

Betrokkenheid

72 procent van de ouders van OBS De Zeester geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 88% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 90% landelijk. De ouderavonden worden door 96 procent van de ouders bezocht. 97 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor OBS De Zeester te kiezen. 50 procent van de ouders zou OBS De Zeester aan andere ouders aanraden, 3% zou dit niet doen.

Imago

Voor 62 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 43 procent van de ouders staat de school goed bekend, 18% vindt van niet. 72 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS De Zeester vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 OBS De Zeester	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	7.9	8.0
2 Begeleiding	7.0	7.1
3 Sfeer	7.0	7.2
4 Persoonlijke ontwikkeling	7.0	7.0
5 Kennisontwikkeling	7.0	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 96% van de ouders zegt tevreden te zijn over de inzet en motivatie van de leerkracht. Ook over de vakbekwaamheid van de leerkracht zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 7.9. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (96%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor extra mogelijkheden voor goede leerlingen. Over de aandacht voor pestgedrag is 71% tevreden en 13% ontevreden. Landelijk is dit 61% en 18%.

Voor begeleiding krijgt OBS De Zeester van de ouders een 7.0. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

3. Sfeer

De sfeer op OBS De Zeester krijgt van de ouders een 7.0. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Het minst tevreden is men over de omgang van de kinderen onderling (82% tevreden, 16% ontevreden).

4. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies is 81% van de ouders tevreden en 16% ontevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.0. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde (7.0).

5. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de OBS De Zeester een 7.0. Landelijk is dat een 7.1. Over de aandacht voor rekenen en de aandacht voor taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 90% en 87% tevreden). Over de aandacht voor werken met de computer is 10% van de ouders ontevreden, landelijk is dat 11%.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

OBS De Zeester	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.1	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	6.5	7.1
8. Omgeving van de school	7.1	6.2
9. Schoolgebouw	5.5	6.7
10. Schooltijden	7.2	7.3

6. Contact met de school

87% van de ouders is tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

84 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Landelijk is dit eveneens 84%. Over de informatievoorziening over het kind is 16% ontevreden (landelijk is dit 15%).

7. Schoolregels, rust en orde

90% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school. 85 procent zegt tevreden te zijn over de duidelijkheid van de schoolregels. Minder tevredenheid is er over opvang bij afwezigheid van de leerkracht. 29% van de ouders is hier ontevreden over.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de speelmogelijkheden op het plein. De hygiëne en netheid binnen de school en het uiterlijk van het gebouw worden minder goed gewaardeerd.

10. Schooltijden

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Over het overblijven is 37% tevreden, 4% is ontevreden en 59% weet het niet.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS De Zeester volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Omgang leerkracht met de leerlingen
2. Inzet en motivatie leerkracht
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Huidige schooltijden
5. Vakbekwaamheid leerkracht
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Veiligheid op het plein
8. Aandacht voor rekenen
9. Rust en orde op school
10. Sfeer in de klas

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
5. Extra mogelijkheden goede leerlingen
6. Veiligheid op weg naar school
7. Omgang van de kinderen onderling
8. Aandacht voor uitstapjes en excursies
9. Informatievoorziening over het kind
10. Aandacht voor creatieve vakken